



DATE 23/07/2020

CONTACT

TEL.

E-MAIL [psip-pips@health.fgov.be](mailto:psip-pips@health.fgov.be)

SUJET : Webinaire – Covid-19

*A l'attention des institutions de soins :  
aux membres de la direction, aux membres du  
service des ressources humaines, au service de  
communication  
A l'attention des partenaires qui soutiennent les  
institutions de soins*

1

Madame, Monsieur,

Le personnel des institutions de soins traverse l'une des crises sanitaires la plus importante depuis des décennies. Du personnel de soins en passant par le personnel technique, administratif et logistique, toutes ces personnes viennent de livrer d'énormes efforts dans la lutte contre le covid-19 et viennent de vivre un incident potentiellement traumatisant. On peut s'attendre à ce que la crise ait des répercussions sur le « bien-être au travail » de certains membres de votre personnel.

La première vague du nombre de patients atteints de Covid semble être derrière nous. Nous sommes à un moment charnière dans le temps. C'est le moment de privilégier les témoignages des équipes au niveau de la charge psychosociale et d'aborder la réalité de terrain. Pour aider les institutions de soins dans cette démarche, la Défense et le SPF Santé publique mettent un webinaire à votre disposition. Il est disponible à tout moment au départ de cette page :

<https://www.health.belgium.be/fr/webinaire-cpc>.

Ce webinaire s'adresse au personnel de toutes les institutions de soins (Hôpitaux, Maisons de repos (MR), Maisons de repos et de Soins (MRS), centre résidentiel pour personnes handicapées,...). Il est maintenant temps pour eux de récupérer, de se reconditionner, de prendre le temps de revenir sur cette crise, d'en tirer les leçons ... et déjà de se préparer pour une éventuelle 2e vague.

Au sein de ces institutions, ce webinaire touche les publics suivants :

- La ligne hiérarchique allant des chefs de services jusqu'au management, les RH et la direction
- Les intervenants psychosociaux tant internes (SIPP, psychologues institutionnels, assistants sociaux, etc.) qu'externes (SEPP par exemple).

Nous vous invitons à visionner les 10 modules de ce webinaire. Pour de plus amples informations, vous pouvez toujours contacter les Manager psychosociaux via l'adresse générique [psip-pips@health.fgov.be](mailto:psip-pips@health.fgov.be).

Cordialement,

PEDRO FACON

Directeur général Soins de Santé

<https://www.health.belgium.be/fr/webinaire-cpc> - [psip-pips@health.fgov.be](mailto:psip-pips@health.fgov.be)

- ✓ Ce webinaire est disponible dans les deux langues nationales (FR et NL) :

<https://www.health.belgium.be/fr/webinaire-cpc>

<https://www.health.belgium.be/nl/webina-cpc>

Begleitend zum Webinar werden wir dieses Dokument in deutscher Sprache zur Verfügung stellen: „Psychosoziale Interventionen für das Gesundheitspersonal während der Covid-19-Krise: ein 7-Stufen-Plan“ (111 Seiten).

- ✓ Le webinaire est découpé en dix modules.
- ✓ Voici l'objectif de chaque module :

|           |  |
|-----------|--|
| Module 1  | Décrire la situation, récolter un maximum d'information au sein de votre institution, tenter d'identifier toutes les personnes impliquées dans cette crise pour dégager les impacts de la crise pour votre personnel.  |
| Module 2  | Prévoir l'impact que la crise peut avoir sur le personnel. En comprendre les tenants et aboutissants. Pouvoir anticiper.   |
| Module 3  | Identifier les besoins. Chaque groupe est différent. Les besoins peuvent être différents d'un service à l'autre.   |
| Module 4  | Elaborer des interventions après avoir évalué les besoins et les impacts. Que mettre en place, pour qui ? Comment s'y prendre ? Avec qui ? Où et quand ? Chaque intervention devra être adaptée aux besoins.   |
| Module 5  | Exemples pratiques et illustrés d'interventions à mettre en place pour le personnel. Ce module concerne la ligne hiérarchique, les chefs de services, les chefs directs des membres du personnel de l'institution, les autres membres de l'institution allant du service RH jusqu'à la direction de l'institution. |
| Module 6  | Illustrer des exemples concrets et pratiques d'intervention. Ce module est destiné aux intervenants psychosociaux des institutions.  |
| Module 7  | Briefing d'intervention au profit du personnel de votre institution.   |
| Module 8  | Deux entretiens de groupes en particulier : Defusing/ Désamorçage et les groupes de soutien.   |
| Module 9  | Entretien de clôture de crise pour des équipes homogènes.  |
| Module 10 | Aborder l'éventualité d'une nouvelle crise, d'une 2 <sup>e</sup> vague, voire la répétition d'une crise similaire dans un autre temps.   |