

# WETTEN, DECRETEN, ORDONNANTIES EN VERORDENINGEN

## LOIS, DECRETS, ORDONNANCES ET REGLEMENTS

### FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN

[C – 2014/00466]

25 APRIL 2014. — Koninklijk besluit tot definitie van de functie, de opdrachten en het profiel van de directeur van de dispatching voor de civiele veiligheid van de 112-centra

FILIP, Koning der Belgen,  
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de programmawet van 9 juli 2004, inzonderheid artikel 207, § 3;

Gelet op de wet van 29 april 2011 houdende oprichting van de 112-centra en het agentschap 112, inzonderheid artikel 6;

Gelet op de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid, inzonderheid artikel 14;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 oktober 2011 betreffende de 112-centra en het agentschap 112, inzonderheid artikel 13 en artikel 27;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 3 juni en 22 juli 2013

Gelet op advies 54.526/2 van de Raad van State, gegeven op 11 december 2013, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Op de voordracht van Onze Minister van Binnenlandse Zaken en van Onze Minister van Volksgezondheid,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

#### HOOFDSTUK I. — *Definities*

**Artikel 1.** Voor de toepassing van dit besluit moet verstaan worden onder :

1° KB 112 : het koninklijk besluit van 17 oktober 2011 betreffende de 112-centra en het agentschap 112;

2° Directeur civiele veiligheid : het operationeel lid van een gemeente of hulpverleningszone, bedoeld in artikel 12 van het KB 112;

3° Dispatching civiele veiligheid : de functionaliteit inzake het verwerken van dringende oproepen naar het 112-centrum voor wat de interventies van de operationele diensten van de civiele veiligheid betreft zoals bedoeld in de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid, en dewelke een organisatorische eenheid vormt met de dispatching van de dringende medische hulp in het 112-centrum, zoals bedoeld in artikel 13, lid 1, van het KB 112;

4° Operator : het contractueel, statutair of gedetacheerd personeelslid belast met de behandeling van de noodoproepen gevormd op de nummers 100 en 112;

5° Hulpverleningszone : de hulpverleningszone zoals bepaald in artikel 14 van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid.

#### HOOFDSTUK II. — *Opdrachten*

**Art. 2.** Het operationeel beheer, bepaald in artikel 12 van het KB 112, omvat de volgende taken :

1° Als operationeel leidinggevende de leiding en coördinatie van brandweerinterventies verzekeren in het 112-centrum :

a) Het inschatten van de gevolgen van een (grootschalig) incident en het beheren van rampsituaties in overleg met de medische discipline en de geïntegreerde politie;

b) Het uitvaardigen van operationele werkprocedures en het waken over de naleving van die procedures en afspraken;

c) Het verwittigen van de dienstchef of de zonecommandant wanneer er een incident op zijn grondgebied plaatsvindt.

2° Als interface tussen de verschillende partners van het 112-centrum de relaties met de klanten en externe partners onderhouden :

a) Het overleggen met de zonecommandanten betreffende de diensten die de dispatching civiele veiligheid zal verlenen aan zijn klant, de hulpverleningszones, en de wijze waarop;

b) Het overleggen met de politie en de medische discipline, onder meer betreffende de organisatie en procedures bij multidisciplinaire gebeurtenissen;

### SERVICE PUBLIC FEDERAL INTERIEUR

[C – 2014/00466]

25 AVRIL 2014. — Arrêté royal définissant la fonction, les missions et le profil de compétence du directeur du dispatching pour la sécurité civile des centres 112

PHILIPPE, Roi des Belges,  
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi-programme du 9 juillet 2004, notamment l'article 207, § 3;

Vu la loi du 29 avril 2011 créant les centres 112 et l'agence 112, notamment l'article 6;

Vu la loi du 15 mai 2007 relative à la sécurité civile, notamment l'article 14;

Vu l'arrêté royal du 17 octobre 2011 relatif aux centres 112 et à l'agence 112, notamment l'article 13 et l'article 27;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 3 juin et le 22 juillet 2013

Vu l'avis 54.526/2 du Conseil d'Etat, donné le 11 décembre 2013, en application de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, des lois coordonnées du Conseil d'Etat;

Sur la proposition de notre Ministre de l'Intérieur et de Notre Ministre de la Santé publique,

Nous avons arrêté et arrêtons :

#### CHAPITRE I. — *Définitions*

**Article 1<sup>er</sup>.** Pour l'application du présent arrêté, il faut entendre par :

1° AR 112 : l'arrêté royal du 17 octobre 2011 relatif aux centres 112 et à l'agence 112;

2° Directeur sécurité civile : le membre opérationnel d'une commune ou d'une zone de secours, visé à l'article 12 de l'AR 112;

3° Dispatching sécurité civile : la fonctionnalité relative au traitement des appels urgents établis vers le centre 112 pour ce qui concerne les interventions des services opérationnels de la sécurité civile, tels que visés dans la loi du 15 mai 2007 relative à la sécurité civile, et qui constitue une unité organisationnelle avec le dispatching de l'aide médicale urgente sécurité civile dans le centre 112, telle que visée à l'article 13, alinéa 1<sup>er</sup>, de l'AR 112;

4° Opérateur : membre du personnel contractuel, statutaire ou détaché chargé du traitement des appels urgents passés aux numéros 100 et 112;

5° Zone de secours : la zone de secours telle que définie dans l'article 14 de la loi du 15 mai 2007 relative à la sécurité civile.

#### CHAPITRE II. — *Missions*

**Art. 2.** La gestion opérationnelle, visée à l'article 12 de l'AR 112, prévoit les tâches suivantes :

1° En tant que dirigeant opérationnel, assurer la direction et la coordination des interventions des services d'incendie dans le centre 112 :

a) Evaluer les conséquences d'un incident (à grande échelle) et des catastrophes en concertation avec la discipline médicale et la police intégrée;

b) Mettre au point des procédures de travail opérationnelles et veiller au respect de ces procédures et accords;

c) Prévenir le chef de service ou le commandant de zone lorsqu'un incident se produit sur son territoire;

2° En tant que interface entre les différents partenaires du centre 112, entretenir des relations avec les clients et les partenaires externes :

a) Se concerter avec les commandants de zone au sujet des services que le dispatching de la sécurité civile fournira de sont côté, les zones de secours, et des modalités afférentes;

b) Se concerter avec la police et la discipline médicale, notamment en ce qui concerne l'organisation et les procédures lors des événements multidisciplinaires;

c) Het voorbereiden, opstellen, evalueren en voortdurend actualiseren van een samenwerkingsovereenkomst met elke hulpverleningszone;

d) Het maken van praktische afspraken en procedures met elke hulpverleningszone van de provincie en met de dispatching civiele veiligheid van de aangrenzende provincies;

e) Het fungeren als operationeel aanspreekpunt van de dispatching civiele veiligheid voor de hulpverleningszones, de politie, de medische discipline en de federale overheid, deelnemen aan de vergaderingen van het provinciaal en nationaal dispatchingoverlegplatform, en coördineren en organiseren van de daaruit voortvloeiende actiepunten;

f) In overleg met de coördinator van de geïntegreerde dispatching en de medisch directeur, rechtstreekse contacten met de burger onderhouden, in het kader van vragen naar informatie of klachten;

g) Zorgen voor een rapportering over de werking van de dispatching civiele veiligheid, ter ondersteuning en informatie van de hulpverleningszone;

h) Het opvolgen van de technologische ontwikkelingen op de CAD-Astrid en de prioriteiten binnen die ontwikkelingen.

3° Coachen en deelnemen aan de evaluatie van personen die hij functionele aanstuurt, het onderzoeken van de opleidingsbehoeften van de medewerkers, rekening houdende met het globale opleidingstraject van de operatoren en het bepalen van de opleidingsdoelstellingen en deelnemen aan de selectie en aanduiding van de ploegchefs en experts.

4° Als beheerder het uitvoeren van een aantal algemene en interventieondersteunende taken :

a) Voor de aspecten verbonden aan de civiele veiligheid, een periodieke beoordeling verrichten van de kwaliteit van het werk van de operatoren;

b) Het verzamelen van rampenplannen, actualiseren van rampenplannen, inventariseren en digitaliseren, en contacten onderhouden met externen betreffende rampenplanning, voor wat betreft de taken van de dispatching civiele veiligheid;

c) Het opvolgen van de verzameling en verwerking van statistieken aangaande de dispatching civiele veiligheid en deze desgevallend bezorgen aan de hulpverleningszones.

#### HOOFDSTUK III. — *Hiërarchische positionering*

**Art. 3.** § 1. De directeur civiele veiligheid wordt onder het gezag van de directeur-generaal van de Civiele veiligheid van de FOD Binnenlandse zaken, of zijn afgevaardigde, geplaatst, die hem instructies geeft aangaande de werking van de dispatching civiele veiligheid, zoals bepaald in het koninklijk besluit van 17 oktober 2011 betreffende de dispatching van de operationele diensten van de Civiele veiligheid.

§ 2. Hierbij houdt de directeur-generaal rekening met de behoeften van de hulpverleningszones aangaande de diensten die de dispatching civiele veiligheid aan hen dient te verlenen.

§ 3. De directeur civiele veiligheid werkt in nauwe samenwerking met de andere directeurs van het 112-centrum, via het directiecomité van het 112-centrum.

#### HOOFDSTUK IV. — *Profil en aanduiding*

**Art. 4.** § 1. De directeur civiele veiligheid wordt gedetacheerd voor een hernieuwbare termijn van vijf jaar.

§ 2. De directeur civiele veiligheid beschikt, over de volgende generieke competenties, beschreven binnen het competentiewoordenboek van de federale overheid, noodzakelijk voor de uitvoering van de functie :

1. vernieuwen;
2. informatie analyseren;
3. beslissen;
4. medewerkers aansturen;
5. in team werken;
6. service gericht handelen;
7. betrouwbaarheid tonen;
8. zichzelf ontwikkelen;
9. objectieven behalen.

c) Préparer, rédiger, évaluer et actualiser en permanence un accord de coopération avec chaque zone de secours;

d) Etablir des accords et des procédures pratiques avec chaque zone de secours de la province et avec le dispatching de la sécurité civile des provinces limitrophes;

e) Faire office d'interlocuteur opérationnel du dispatching de la sécurité civile pour les zones de secours, la police, la discipline médicale et l'administration fédérale, participer aux réunions de la plateforme de dispatching provinciale et nationale, et coordonner et organiser les points d'action qui en découlent;

f) En concertation avec le coordinateur du dispatching intégré et le directeur médical, entretenir des contacts directs avec le citoyen, dans le cadre de demandes d'information ou de plaintes;

g) Assurer le rapportage relatif au fonctionnement du dispatching de la sécurité civile, afin de soutenir et d'informer la zone de secours;

h) Assurer le suivi des développements technologiques sur la plateforme CAD-Astrid et des priorités dans le cadre de ces développements.

3° Coacher et participer à l'évaluation des personnes sur lesquelles il exerce une autorité fonctionnelle, analyser les besoins de formation des collaborateurs, compte tenu du trajet de formation global des opérateurs et de la fixation des objectifs de formation et participer à la sélection et à la désignation des chefs d'équipe et des experts au sein du dispatching sécurité civile;

4° En tant que gestionnaire, effectuer certaines tâches générales et de support lors des interventions :

a) Pour les aspects liés à la sécurité civile, établir un bilan périodique de la qualité du travail assuré par les opérateurs;

b) Rassembler et actualiser les plans catastrophe, les inventorier, les numériser, et entretenir des contacts avec des externes en matière de planification des calamités, pour ce qui concerne les tâches du dispatching sécurité civile;

c) Assurer le suivi de la collecte et du traitement des statistiques relatives au dispatching de la sécurité civile et les fournir aux zones de secours le cas échéant.

#### CHAPITRE III. — *Positionnement hiérarchique*

**Art. 3.** § 1<sup>er</sup>. Le directeur sécurité civile est placé sous l'autorité du directeur général de la sécurité civile du SPF Intérieur ou de son délégué qui lui donne les instructions concernant le fonctionnement et la gestion quotidienne du dispatching intégré et concernant le fonctionnement du dispatching sécurité civile, visé dans l'arrêté royal du 17 octobre 2011 relatif à l'organisation du dispatching des services opérationnels de la sécurité civile.

§ 2. Pour ce faire, le directeur général tient compte des besoins des zones de secours au niveau des services que le dispatching sécurité civile doit leur fournir.

§ 3. Le directeur sécurité civile travaille en étroite collaboration avec les autres directeurs du centre 112, via le comité de direction du centre 112.

#### CHAPITRE IV. — *Profil et désignation*

**Art. 4.** § 1<sup>er</sup>. Le directeur sécurité civile est détaché pour une période renouvelable de cinq ans.

§ 2. Le directeur sécurité civile justifie, des compétences génériques suivantes, décrites dans le dictionnaire des compétences de l'administration fédérale, nécessaires pour l'exercice de la fonction :

1. innover;
2. organiser;
3. développer des collaborateurs;
4. travailler en équipe;
5. agir de manière orientée service;
6. influencer;
7. faire preuve de fiabilité;
8. s'auto-développer;
9. atteindre des objectifs.

HOOFDSTUK VI. — *Financiering*

**Art. 5.** De gemeente, de hulpverleningszone, de intercommunale of het Gewest zal gedurende de periode van aanduiding zoals bepaald in artikel 4 van dit besluit maandelijks de volledige weddelast vergoed krijgen van de FOD Binnenlandse Zaken.

HOOFDSTUK VI. — *Evaluatie*

**Art. 6.** De directeur civiele veiligheid wordt geëvalueerd door de directeur-generaal civiele veiligheid van de FOD Binnenlandse Zaken, of zijn afgevaardigde, overeenkomstig het systeem van ontwikkelcirkels zoals voorzien voor federale ambtenaren en met inspraak van de zonecommandanten van de hulpverleningszones binnen zijn provincie.

In geval van negatieve evaluatie, wordt een einde gesteld aan zijn aanduiding.

**Art. 7.** De minister bevoegd voor Binnenlandse Zaken en de minister bevoegd voor Volksgezondheid zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 25 april 2014.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Binnenlandse Zaken,  
Mevr. J. MILQUET

De Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid,  
Mevr. L. ONKELINX

CHAPITRE VI. — *Financement*

**Art. 5.** La commune, la zone de secours, l'intercommunale ou la région récupérera durant la période de désignation fixée conformément à l'article 4 du présent arrêté mensuellement la charge salariale complète auprès du SPF Intérieur.

CHAPITRE VI. — *Evaluation*

**Art. 6.** Le Directeur sécurité civile est évalué par le Directeur général de la sécurité civile du SPF Intérieur, ou son délégué, conformément au système des cercles de développement tel que prévu pour les fonctionnaires fédéraux et avec la participation des commandants de zone des zones de secours de sa province.

En cas d'évaluation négative, il est mis fin à sa désignation.

**Art. 7.** Le ministre qui a l'Intérieur dans ses attributions et le ministre qui a la Santé publique dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 25 avril 2014.

PHILIPPE

Par le Roi :

La Ministre de l'Intérieur,  
Mme J. MILQUET

La Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique,  
Mme L. ONKELINX

## FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN

[C – 2014/00467]

25 APRIL 2014. — Koninklijk besluit tot definitie van de functies, de opdrachten en het profiel van de coördinator van de geïntegreerde dispatching van de 112-centra

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de programmawet van 9 juli 2004, inzonderheid artikel 207, § 3;

Gelet op de wet van 29 april 2011 houdende oprichting van de 112-centra en het agentschap 112, inzonderheid artikel 6;

Gelet op de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid, inzonderheid artikel 14;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 oktober 2011 betreffende de 112-centra en het agentschap 112, inzonderheid artikel 13 en artikel 27;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 3 juni en 22 juli 2013;

Gelet op advies 54.527/2 van de Raad van State, gegeven op 11 december 2013, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Op de voordracht van Onze Minister van Binnenlandse Zaken en van Onze Minister van Volksgezondheid,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

HOOFDSTUK I. — *Défnities*

**Artikel 1.** Voor de toepassing van dit besluit moet verstaan worden onder :

1° KB 112 : het koninklijk besluit van 17 oktober 2011 betreffende de 112-centra en het agentschap 112;

2° Coördinator van de geïntegreerde dispatching : de persoon belast met de dagelijkse leiding van de geïntegreerde dispatching, zoals bedoeld in artikel 13 van het KB 112, hierna "diensthoofd" genoemd;

3° Geïntegreerde dispatching : de organisatorische eenheid van de dispatching van de dringende medische hulp en de dispatching van de civiele veiligheid in het 112-centrum, zoals bedoeld in artikel 13, lid 1, van het KB 112;

4° Operator : het contractueel, statutair of gedetacheerd personeelslid belast met de behandeling van de noodoproepen gevormd op de nummers 100 en 112;

5° Hulpverleningszone : de hulpverleningszone zoals bepaald in artikel 14 van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid;

## SERVICE PUBLIC FEDERAL INTERIEUR

[C – 2014/00467]

25 AVRIL 2014. — Arrêté royal définissant les fonctions, les missions et le profil de compétence du coordinateur du dispatching intégré des centres 112

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi-programme du 9 juillet 2004, notamment l'article 207, § 3;

Vu la loi du 29 avril 2011 créant les centres 112 et l'agence 112, notamment l'article 6;

Vu la loi du 15 mai 2007 relative à la sécurité civile, notamment l'article 14;

Vu l'arrêté royal du 17 octobre 2011 relatif aux centres 112 et à l'agence 112, notamment l'article 13 et l'article 27;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 3 juin et le 22 juillet 2013;

Vu l'avis 54.527/2 du Conseil d'Etat, donné le 11 décembre 2013, en application de l'article 84, par. 1, alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, des lois coordonnées du Conseil d'Etat;

Sur la proposition de notre Ministre de l'Intérieur et de Notre Ministre de la Santé publique,

Nous avons arrêté et arrêtons :

CHAPITRE I. — *Défnitions*

**Article 1<sup>er</sup>.** Pour l'application du présent arrêté, il faut entendre par :

1° AR 112 : l'arrêté royal du 17 octobre 2011 relatif aux centres 112 et à l'agence 112;

2° Coordinateur du dispatching intégré : la personne chargée de la gestion journalière du dispatching intégré, visé dans l'AR 112, appelé « chef de service »;

3° Dispatching intégré : l'unité organisationnelle du dispatching de l'aide médicale urgente et du dispatching de la sécurité civile dans le centre 112, visé dans l'article 13, alinéa 1<sup>er</sup>, de l'AR 112;

4° Opérateur : membre du personnel contractuel, statutaire ou détaché chargé du traitement des appels urgents formés sur les numéros 100 et 112;

5° Zone de secours : la zone de secours telle que définie dans l'article 14 de la loi du 15 mai 2007 relative à la sécurité civile;